

Versie 1.0 - definitief

Datum 7 september 2011

Opstellers Jeroen Veenendaal, Erasmus MC
Joram Nauta, TNO

Marktconsultatie “Vernieuwend en duurzaam schoonmaken van ziekenhuisbedden”

Inhoudsopgave

1 Samenvatting“ Vernieuwend + Duurzaam schoonmaken van ziekenhuisbedden . ”	3
2 Marktconsultatie	5
2.1 Doelstelling	6
2.2 Voor wie is de marktconsultatie bedoeld?	6
2.3 Hoe kunt u uw interesse kenbaar maken?	6
2.4 Op welke manier worden de resultaten gebruikt?	6
3 De uitdaging voor de markt	8
4 Verwachting	9
4.1 Belangstelling vanuit andere ziekenhuizen	11
5 De Aanbesteding van de oplossing	12
5.1 Indicatieve tijdtabel	12
5.2 Innovatiegericht Aanbesteden	12
Bijlage 1	13
Huidig werkproces reiniging bedden en matrassen	14



1 Samenvatting“ Vernieuwend + Duurzaam schoonmaken van ziekenhuisbedden .”

Het Erasmus MC wil zich onderscheiden als vernieuwende en duurzame organisatie die zich bewust is van de impact die zij heeft op de mens en leefomgeving. Een van de strategische doelen van het Erasmus MC is het verduurzamen van de processen die zich afspelen binnen het ziekenhuis. Op afzienbare termijn is de beddenwascentrale toe aan vernieuwing. Dit biedt een mogelijkheid om op zoek te gaan naar innovatieve oplossingen die een bijdrage kunnen leveren aan de doelstellingen op het gebied van duurzaamheid. Daarom wil de Service Organisatie van het Erasmus MC u graag uitnodigen om mee te denken over mogelijke toekomstige oplossingen om de bedden op een duurzame manier te reinigen.

In het Erasmus MC worden jaarlijks circa 70.000 bedden gereinigd en gedesinfecteerd. Mede gelet op de leeftijd van de huidige beddenwascentrale en met het oog op de toekomst, is een innovatieve oplossing voor het wassen en desinfecteren van bedden en matrassen in de nieuwbouw van het Erasmus MC gewenst. De huidige beddenwascentrale is operationeel sinds 2001 en kent een fors energie- en waterverbruik, is arbeidsintensief in het gebruik en verbruikt reinigingsmiddelen. De huidige beddenwascentrale reinigt circa 60% van de bedden en matrassen in het Erasmus MC. Het tijdig leveren van gereinigde bedden en matrassen is voor de Service Organisatie van het Erasmus MC een belangrijke activiteit. Zij levert daarmee een bijdrage aan het comfort en veiligheid van de patiënt en volgt daarmee de richtlijnen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

In plaats van het voorschrijven van de oplossing, willen wij u als leverancier van diensten en/of producten prikkelen om met een uitdagende oplossing te komen. Dat stelt u voor de mogelijkheid om de grenzen van het huidige denken ten aanzien van het reinigen en desinfecteren van bedden en matrassen te verleggen. De gevraagde oplossing hoeft dan ook niet meteen morgen geïmplementeerd te worden. U krijgt enige tijd om deze te ontwikkelen. Dit is het zogenaamde ‘innovatiegericht aanbesteden’, waarvan dit project in Nederland een voorloper is. **De oplossing moet, indien deze voorhanden komt, in de zomer van 2013 uitkomst bieden voor het reinigen van bedden en matrassen in het Erasmus MC.**

Dit marktconsultatiedocument wordt gebruikt om de industrie en potentiële aanbieders van oplossingen over deze uitdaging te informeren. Het marktconsultatiedocument en de geplande marktconsultatieworkshop maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en dient niet ter pre-kwalificatie. Wel wordt de respons op dit document en de te organiseren marktconsultatiebijeenkomst gebruikt om het proces van de aanbesteding in te richten en de aanbesteding te organiseren.

Bij een succesvolle aanbesteding wordt het Erasmus MC van uw nieuwe duurzame product of dienst uw eerste klant. Het Erasmus MC is daarmee bereid om, indien u de aanbesteding succesvol afsluit en de voorgestelde oplossing voldoet aan de gestelde randvoorwaarden, dit innovatieve product of dienst van u af te nemen. Daarom is het van belang om van u te horen of het volgens u mogelijk is om de gevraagde innovatieve oplossing te leveren binnen de gestelde termijn en aan te geven welke mogelijke barrières u denkt tegen te komen.

Datum 7 september 2011

Hoofdstuk Samenvatting " Vernieuwend + Duurzaam schoonmaken van ziekenhuisbedden . "

Titel Marktconsultatie "Vernieuwend en duurzaam schoonmaken van ziekenhuisbedden"

Erasmus MC
Universitair Medisch Centrum Rotterdam



Daarnaast gebruikt het Erasmus MC de uitkomsten van dit proces om ook andere ziekenhuizen die nadenken over nieuwe manieren om hun bedden te reinigen op de hoogte te brengen van de beste voorstellen. U ontwikkelt dus niet alleen een product voor het Erasmus MC, maar ook voor andere Nederlandse en buitenlandse ziekenhuizen.

Dit marktconsultatiedocument wordt gebruikt om de aanbieders van oplossingen te informeren over de aankomende aanbesteding en de oplossing die daarvoor wordt gezocht. U krijgt informatie waarom op deze wijze wordt aanbesteed en wat het Erasmus MC hiermee wil bereiken. Daarnaast wordt aangegeven op welke manier u kunt reageren op deze marktconsultatie.

Indicatieve tijdtabel

Start Marktconsultatie	September 2011
Marktconsultatie workshop	Januari 2012
Einde marktconsultatie	Januari 2012
Start Aanbestedingstraject	April 2012
Oplossing gereed	Zomer 2013

2 Marktconsultatie

Met behulp van dit marktconsultatiedocument en de geplande marktconsultatiebijeenkomst wil het Erasmus MC de markt en daarmee marktpartijen, leveranciers van oplossingen en de industrie informeren over de uitdaging waarvoor zij een oplossing zoekt en informeren over de aanbesteding die aanstaande is.

Door de marktconsultatie wil het Erasmus MC tevens duidelijk maken dat zij serieus op zoek is naar alternatieve oplossingen voor de vervanging van de huidige bedden- en matrassenwascentrale en daagt zij de markt uit om met vernieuwende oplossingen te komen waarbij belangrijke door het Erasmus MC aan te geven aspecten in moeten worden meegenomen.

Marktconsultatie is een methode om met de markt uit te vinden of de vraag om innovatieve oplossingen die straks in de aanbestedingsfase wordt gesteld, kan worden opgelost door marktpartijen. Juist omdat het Erasmus MC op zoek is naar innovatieve oplossingen die thans niet voorhanden zijn of lijken, wordt de markt vroegtijdig geïnformeerd over de vraag van het Erasmus MC. Dit biedt voordelen voor zowel marktpartijen als voor het Erasmus MC. Omdat in een vroeg stadium de markt wordt geconsulteerd om innovatieve oplossingen te leveren, biedt dit mogelijkheden om deze nieuwe producten of diensten door de markt te laten ontwikkelen. Daarbij krijgt het Erasmus MC feedback van marktpartijen over de haalbaarheid van de gepresenteerde uitdaging. Ook kan het voorkomen dat de markt onvoldoende kans ziet om de gevraagde oplossing binnen de gestelde termijn of binnen bepaalde randvoorwaarden te realiseren. Deze informatie kan vervolgens worden gebruikt om het aanbestedingsproces mee in te richten.

Dit marktconsultatiedocument is de eerste fase van de marktconsultatie. Het Erasmus MC geeft aan op welke manier zij aankijkt tegen het aanbestedingstraject en geeft marktpartijen voorafgaand aan de aanbesteding kans om hiervan kennis te nemen en te reageren.

Het Erasmus MC verwacht tijdens de periode waarin de marktconsultatie plaatsvindt een workshop te organiseren waarvoor het Erasmus MC partijen uitnodigt om informatie uit te wisselen over de specifieke vraagstelling, de aanbesteding en het aanbestedingstraject. Die informatie zal worden gebruikt om het aanbestedingsproces mee in te richten.

N.B.: De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen garanderen dat voor het Erasmus MC leidt tot een grote kans op een passende aanbidding.

2.1 Doelstelling

Het doel van de marktconsultatie is:

- Het informeren van marktpartijen over de op handen zijnde aanbesteding, inclusief de uitdaging waarvoor het Erasmus MC een oplossing zoekt.
- Het informeren van andere ziekenhuizen en partijen die eveneens zijn geïnteresseerd in de oplossingen die worden ontwikkeld ten behoeve van deze vraagstelling die het Erasmus MC heeft, teneinde de oplossing breed toepasbaar te maken voor de zorgsector.

De marktconsultatie wordt gebruikt voor de volgende punten:

- Het communiceren van de uitdaging van het Erasmus MC aan marktpartijen, leveranciers, toeleveranciers, ontwikkelaars, investeerders en andere stakeholders.
- Het stimuleren van innovatieve en commercieel interessante oplossingen,
- Respons ontvangen of de markt de gevraagde oplossing zou kunnen leveren en op welke termijn dit mogelijk zou zijn,
- Uitvinden in welke mate de markt zekerheid nodig heeft ten aanzien van te maken investeringen in ontwikkeling en onderzoek.

2.2 Voor wie is de marktconsultatie bedoeld?

De marktconsultatie staat open voor iedereen die denkt een zinvolle bijdrage te kunnen leveren aan het oplossen van de uitdaging die door het Erasmus MC aan de markt wordt gevraagd. In het bijzonder wordt aan partijen gevraagd deel te nemen aan de marktconsultatieworkshop omdat de verwachting is dat voor de oplossing wellicht partijen met elkaar zullen moeten samenwerken. Het Erasmus MC zal samenwerking stimuleren en tijd hiervoor inruimen tijdens de bijeenkomst.

Voor het oplossen van de uitdaging doet het Erasmus MC een beroep op creatieve, onorthodoxe en innovatieve ideeën die zich buiten de gebaande paden bevinden. In het bijzonder worden partijen uit het midden- en kleinbedrijf uitgenodigd om hun interesse kenbaar te maken.

2.3 Hoe kunt u uw interesse kenbaar maken?

U kunt uw interesse kenbaar maken via het antwoordformulier. Het antwoordformulier kunt u vinden bij de documenten op de aanbestedingskalender.

Ingevulde (digitale) antwoordformulieren kunt u inzenden naar het volgende e-mailadres j.veenendaal@erasmusmc.nl. **De deadline hiervoor is 15 november 2011.** Voor vragen kunt u terecht op hetzelfde e-mailadres.

2.4 Op welke manier worden de resultaten gebruikt?

Het Erasmus MC verzameld en analyseert de ingestuurde antwoordformulieren en zal, al naar gelang de respons, een marktconsultatie workshop organiseren. U kunt hiervoor worden uitgenodigd.

Datum 7 september 2011

Hoofdstuk Marktconsultatie

Titel Marktconsultatie "Vernieuwend en duurzaam schoonmaken van ziekenhuisbedden"



De bedoeling van deze bijeenkomst zal zijn om de antwoorden die zijn gegeven in een breder verband te bespreken. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld de barrières die u ziet om tot een oplossing te komen of onduidelijkheden over de uitdaging waarvoor het Erasmus MC een oplossing zoekt. Daarnaast is de workshop bedoeld om met andere aanbieders van (deel)oplossingen kennis te maken en samenwerkingspartners te ontmoeten.

De informatie die voortvloeit uit de workshop wordt gebruikt voor:

- Het bepalen van de aanbestedingsprocedure en randvoorwaarden voor de aanbesteding van de oplossing van het reinigen en desinfecteren van bedden en matrassen in het Erasmus MC.
- Andere ziekenhuizen te informeren over de kansen en mogelijkheden van innovatieve manieren van het reinigen en desinfecteren van bedden en matrassen in ziekenhuizen.

Een overzicht van personen en bedrijven die hebben gereageerd, wordt gedeeld om onderling discussie en samenwerking te faciliteren. U kunt weigeren op deze lijst te worden geplaatst.

3 De uitdaging voor de markt

Het Erasmus MC is ter vervanging van de huidige bedden- en matrassenwascentrale op zoek naar een kosteneffectieve oplossing die er voor zorg draagt dat de voor reiniging en desinfectie in aanmerking komende (verzamelde) bedden en matrassen worden schoongemaakt.

In het kader van hygiëne- en vanuit Arbo- overwegingen is destijds bij de aanschaf van de huidige bedden- en matrassenwascentrale gekozen voor het principe van machinale reiniging, hetgeen de kans op het overdragen van ziekten via het bed of matrasoppervlak door deze vorm, van reiniging tot een minimum beperkt en tevens de werklast voor medewerkers van het Erasmus MC verlaagd. Daarnaast is dit een proces dat gewaarborgd is en een controleerbare procesgang kent.

Reiniging en desinfectie van bedden en matrassen is een belangrijk onderdeel van de patiëntveiligheid in het ziekenhuis. Volgens de richtlijnen van de WHO wordt rondom de patiënt een zone ingesteld om de mate van maatregelen (waaronder reiniging) vast te stellen. Daarbij geldt dat in de zone van 1,5 meter rond de patiënt (waarbinnen het bed en het matras zich bevindt) alle vaste elementen na gebruik door een patiënt als microbiëel verontreinigd wordt gezien. Na gebruik door een patiënt wordt het bed en matras beschouwd als gecontamineerd en zal dus gereinigd en gedesinfecteerd moeten worden¹. Reiniging en desinfectie zijn twee afzonderlijke handelingen die aanvullend aan elkaar zijn om tot een schoongemaakt eindproduct te komen.

De gezochte oplossing moet in staat zijn op een effectieve, efficiënte en betrouwbare manier binnen de randvoorwaarden van een academisch ziekenhuis te functioneren. Het Erasmus MC wil daarom in contact komen met partijen die kunnen bijdragen aan het leveren van een innovatieve, technische en tijdig haalbare, kosteneffectieve en betrouwbare oplossing die geschikt lijkt te zijn om dit probleem, dat ook in andere ziekenhuizen speelt, op te lossen.

De oplossing zal in de zomer van 2013 in gebruik moeten worden genomen. Het is daarom wenselijk dat in de zomer van 2012 een concrete oplossing op hoofdlijnen bedacht moet zijn. De verwachting is daarbij dat, door de geplande samenvoeging door de nieuwbouw op de Centrumlocatie, het volume aan bedden dat in aanmerking komen voor reiniging zal stijgen tot 70.000 bedden per jaar.

Het Erasmus MC is geïnteresseerd in oplossingen die:

- een aanmerkelijke verbetering kennen in bedrijfsmatige prestaties en verbruik ten opzichte van het huidige verbruik aan water, elektriciteit, schoonmaakmiddelen, CO₂-equivalenten en inzet (eigen) FTE's,
- waarvan de bedrijfskosten over de levenscyclus (TCO) van de oplossing zo laag mogelijk zijn,
- een procesgang kent waardoor de kwaliteit van de reiniging en desinfectie controleerbaar is en voldoet aan de minimale kwaliteitseisen.

¹ WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care, 2009

4 Verwachting

De oplossing zou in staat moeten zijn het volume aan verontreinigde bedden en matrassen dat dagelijks voor reiniging in aanmerking komt te verwerken. Het is daarnaast wenselijk dat ook andere bedrijfsmatige gebruikte karren of (gevulde) rekken kunnen worden gereinigd.

Oplossingen die in de vorm van een product worden aangeboden zouden idealiter aan de volgende verwachting moeten voldoen:

Functioneel

- Er voor de huidige en toekomstige bedrijfsprocessen in het Erasmus MC voldoende gereinigde en gedesinfecteerde bedden en matrassen beschikbaar zijn. Dit stelt eisen aan de doorlooptijd van uw proces.
- Het is voor het Erasmus MC een meerwaarde indien ook de kussens, die thans handmatig worden gereinigd, eveneens in deze aanbesteding kunnen worden meegenomen.

Reiniging

- Er bestaat voorshands geen voorkeur over de methode van reinigen, zolang aan de randvoorwaarden kan worden voldaan.
- Het proces van de reiniging van bedden en matrassen voldoet ten minste aan de richtlijnen van de WIP (vastgesteld oktober 2007). De tekst van WIP richtlijn is te vinden op de volgende website: <http://www.wip.nl>. via de ingang: Onderwerpen>ziekenhuizen>bedden en toebehoren)
- Een gereinigd bed / matras is visueel schoon/onvervuild. De te reinigen materialen en oppervlakken zijn vrij van gehecht en niet gehecht vuil (conform NEN2075). Het aanhechten van biofilm moet door middel van reiniging voorkomen worden.

Indien een oplossing wordt aangeboden die uitgaat van reiniging met o.a. water:

- Bij preparaten die mogelijk worden gebruikt bij het reinigen van bedden en matrassen dient conform de EG-verordening 1907/2006 (REACH) Artikel 31 en Bijlage II een veiligheidsinformatieblad te worden aangeleverd.
- Het afvalwater voldoet aan de eisen zoals gesteld in de voorwaarden milieuvergunning Erasmus MC.
- Indien van toepassing; verbruiken van water, reinigingsmiddelen en energie dienen maandelijks rapporteerbaar te zijn.
- Bij oplossingen die uitgaan van andere vormen of methoden van reiniging:
- U dient vooraf aan te geven op welke manier en onder welke omstandigheden die door u voorgestelde reiniging plaatsvindt. Deze oplossing voldoet aan de gestelde proceseisen (controleerbaar, gewaarborgd) en hierboven gestelde uitkomstseisen en voldoet aan de gestelde praktijkrichtlijnen en wettelijke voorschriften. Mogelijke afwijkingen hierop dienen te worden overlegd en worden door het Erasmus MC beoordeeld.

Bedden en Matrassen

- Het Erasmus MC beschikt thans over de in onderstaande tabel opgenomen bedden en materieel dat voor aanmerking komt voor reiniging en desinfectie. De bedden zijn elektrisch en kennen de maten zoals aangeven in de tabel. Ook voor het materieel staat in onderstaande tabel de maatvoering. N.b. de lijst is niet uitputtend en geeft de huidige stand van zaken (voorjaar 2011) aan.

Bedvariaties	Afmeting (lxbxh)	Aantal
Plano standaard	210x100x125	1090
Plano (verlengd)	230x100x125	
Plano (extra verlengd)	251x100x125	
Behandeltafel SEH		5
Rolstoelen:		
Doove Eclipse (heavy-duty rolstoel)		2
Axi rolstoel		98
Canto (kantelrolstoel)	100x70x120	10
550 Plus (transportrolstoel/afdelingsrolstoel)	100x75x92	149
Karren/easyriders:		
Afdelingskar	100x56x90	1
RVS kar	103x51x102,5	1
karren voor matrasopslag	205x75x175	5

Er wordt vanuit gegaan dat alle bedden nu en in de voorzienbare toekomst elektrisch en wasstraatbestendig zijn. Een trend is dat bedden en matrassen in de lengte- en breedterichting zullen toenemen.

Het Erasmus MC is niet voornemens het huidige (totaal) aantal aanwezige bedden te wijzigen. Wel wordt een toename van het aantal te reinigen bedden verwacht van circa 194 bedden per werkdag in 2008 tot meer dan 200 bedden per werkdag in 2017.

Inzet personeel

- De inzet van personeel van het Erasmus MC voldoet aan de ARBO-richtlijnen, daarbij is het streven de fysieke arbeid te minimaliseren.
- Van een product- of dienstverlener wordt verwacht dat zij een actief duurzaamheids- of MVO-beleid (conform ISO 26000 of vergelijkbaar) en ARBO beleid uitvoeren met verifieerbaar resultaat. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het overleggen van een MVO certificaat conform de MVO Prestatieladder (algemeen certificaat niveau-3 of hoger) of vergelijkbaar

Planning

- De oplossing, in welke vorm dan ook, moet vanaf medio 2013 operationeel zijn.
- Het Erasmus MC houdt rekening met een variabele periode van tenminste vijf jaar waarin de oplossing functioneel moet zijn, dit mede met het oog op de

- levensduurkosten.
- Het Erasmus MC staat open voor alternatieve vormen van financiering en verschillende looptijden van het aanbieden van de oplossing. Oplossingen kunnen in de vorm van een product of in de vorm van een dienst worden aangeboden.

Er is binnen het Erasmus MC voorzien in een ruimte waarin mogelijk de oplossing voor het reinigen van bedden kan worden aangeboden: de ruimte meet circa 725 m² BVO en is gelegen in gebouw CA, laag 0. Binnen deze ruimte is circa 412 m² BVO gereserveerd voor het reinigen van bedden en matrassen. De plannen voor de vernieuwbouw van gebouw CA vereisen dat de plannen voor de invulling van dit onderdeel van het programma uiterlijk in de zomer van 2012 op hoofdlijnen bekend zijn in verband met het mogelijk voorbereiden van de ruimte op de aangeboden oplossing.

4.1 Belangstelling vanuit andere ziekenhuizen

De ongeveer 80 ziekenhuisorganisaties in Nederland reinigen hun bedden en matrassen. De gezochte oplossing die voor het Erasmus MC wordt ontwikkeld is ook voor andere ziekenhuisorganisaties in en buiten Nederland relevant. De uitkomsten van dit proces worden gedeeld met andere ziekenhuizen die nadenken over nieuwe manieren om hun bedden en matrassen te reinigen. U ontwikkelt dus niet alleen een product voor het Erasmus MC, maar ook voor andere Nederlandse en buitenlandse ziekenhuizen.

Concreet hebben de volgende ziekenhuisorganisaties aangegeven interesse te hebben in de uitkomsten van dit proces

- Universitair Medisch Centrum St Radboud te Nijmegen,
- Academisch Ziekenhuis Maastricht,
- Universitair Medisch Centrum Groningen,
- Academisch Medisch Centrum (AMC) te Amsterdam,
- St. Antonius Ziekenhuis te Nieuwegein,
- Ziekenhuis De Tjongerschans te Heerenveen,
- Laurentius ziekenhuis te Roermond.

U wordt vriendelijk verzocht niet met deze organisaties in contact te treden. Zij zijn volledig op de hoogte van deze marktconsultatie en worden via het Erasmus MC geïnformeerd over de uitkomsten. Vertegenwoordigers van bovenstaande ziekenhuizen hebben aangegeven ook bij de marktconsultatie workshop aanwezig te willen zijn.

5 De Aanbesteding van de oplossing

Deze marktconsultatie maakt deel uit van de aanbestedingsstrategie van het Erasmus MC. De marktconsultatie wordt gebruikt om een grotere kans op een geslaagde oplossing voor het Erasmus MC te creëren. Daarnaast wordt door middel van de marktconsultatie bereikt dat:

- De markt vroegtijdig wordt geattendeerd op een interessante toekomstige aanbesteding.
- De markt vroegtijdig wordt geïnformeerd over de mogelijke randvoorwaarden waarbinnen oplossingen worden gezocht.
- De markt vroegtijdig wordt uitgedaagd om over creatieve en innovatieve oplossingen na te denken.
- Het proces van aanbesteden open en transparant is, met een grote kans op een succesvolle oplossing.

De aanbestedingsstrategie van het Erasmus MC zal onder andere worden gebaseerd op de respons van marktpartijen gedurende de marktconsultatiefasen. Gezien de aard van de aanbesteding is het waarschijnlijk dat er voor deze aanbesteding gewerkt gaat worden met de methode van de concurrentiegerichte dialoog. De concurrentiegerichte dialoog biedt de mogelijkheid om met een beperkt aantal (consortia van) partijen over verschillende typen en soorten oplossingen te spreken voorafgaand aan het bod dat wordt uitgebracht. Voor deze fase van concurrentiegerichte dialoog zal u worden uitgenodigd indien u overtuigend aan de (nog te formuleren) pre-kwalificatie criteria kunt voldoen.

5.1 Indicatieve tijdtabel

Het Erasmus MC streeft er naar om de aanbesteding begin 2012 op de aanbestedingskalender te plaatsen. De verwachting is dat een succesvolle oplossing ("proof of principle") tijdens de aanbestedingsprocedure gedemonstreerd kan gaan worden.

5.2 Innovatiegericht Aanbesteden

Het Erasmus MC beseft zich dat een succesvolle oplossing thans (nog) niet voorhanden of in ontwikkeling is. Het is belangrijk om u te realiseren dat u wordt gevraagd of u in staat bent de oplossing tijdig te kunnen leveren, danwel aan te geven wanneer u denkt wel over een oplossing te kunnen beschikken. De gevraagde oplossing voor het probleem is gedefinieerd in termen van uitkomsten. Dit stelt u in staat alternatieve oplossingen voor bestaande technieken of diensten te ontwikkelen.

Bijlage 1

Over het Erasmus MC

Het Erasmus MC is het grootste en meest veelzijdige van de acht universitair medische centra van Nederland. Het Erasmus MC wil haar internationale reputatie verder uitbouwen en in 2013 tot de twintig beste medisch instituten ter wereld behoren.

De kern van de toekomstvisie van het Erasmus MC is samengevat in de missie voor 2013 met bijbehorende doelen:

"Het Erasmus MC is op het gebied van ziekte en gezondheid een internationaal erkend centrum voor excellente, met toewijding gegeven patiëntenzorg, gewaardeerde kennisoverdracht en hoogwaardige kennisontwikkeling."

In het Erasmus MC staat de patiënt centraal, in cure en care

'De patiënt prominent' vormt de basis van de identiteit van het Erasmus MC. Alle activiteiten zijn gericht op een verbetering van de (individuele) patiëntenzorg en de maatschappelijke gezondheidszorg

Het Erasmus MC wil in 2013 te boek staan als een van de beste werkgevers onder de universitair medische centra

Goed werkgeverschap moet voor medewerkers herkenbaar zijn in onderwerpen als bezielend leiderschap, een veilige en inspirerende werkomgeving, carrièrekansen en marktconforme en flexibele arbeidsvoorwaarden. Het Erasmus MC wil leidinggevenden ondersteunen in hun ontwikkeling en in het veranderingsproces waar de organisatie voor staat.

Het Erasmus MC wil zijn duurzaamheid en maatschappelijke betrokkenheid vergroten

Met een goede en gewaardeerde uitvoering van de kerntaken geeft het Erasmus MC invulling aan zijn maatschappelijke betrokkenheid. Daarnaast wil het Erasmus MC een bijdrage leveren aan maatschappelijke projecten, de economische betrokkenheid in Rotterdam en oplossingen bieden voor de lokale en regionale arbeidsmarktproblematiek. Het Erasmus MC streeft naar een maximale transparantie in het zichtbaar maken en verantwoorden van activiteiten en middelen.

Nieuwbouw

Het Erasmus MC is druk bezig met het realiseren van nieuwe huisvesting. U kunt hierover meer lezen op <http://www.erasmusmc.nl/nieuwbouw/>. Een consequentie hiervan is dat o.a. de functies van locatie Daniel den Hoed in de toekomst naar de nieuwbouw worden overgeheveld.

Huidig werkproces reiniging bedden en matrassen

In het kader van hygiëne overwegingen en vanuit Arbo- overwegingen is bij de aanschaf van de huidige beddenwascentrale gekozen voor het principe van machinale reiniging, hetgeen de kans op het overdragen van ziekten tot een minimum beperkt en tevens de werklust op medewerkers van het Erasmus MC verlaagd. Daarnaast is dit een proces dat gewaarborgd is en een controleerbare procesgang kent

In de WHO richtlijn handhygiëne wordt een zone indeling gehanteerd rondom de patiënt om de mate van maatregelen (waaronder reiniging) vast te stellen. Daarbij geldt dat in de zone van 1,5 meter rond de patiënt (waarbinnen het bed en het matras zich bevindt) alles vaste elementen na gebruik door een patiënt als microbieel verontreinigd wordt gezien. Na gebruik door een patiënt wordt het bed en matras beschouwd als gecontamineerd en zal dus gereinigd worden².

Dit houdt in dat bedden en matrassen in aanmerking komen voor reiniging wanneer:

- een patiënt wordt ontslagen,
- langer dan 4 (verpleeg)weken gebruikt zijn door eenzelfde patiënt,
- indien een patiënt langer dan 24 uur voorafgaand aan de geplande operatie in een bed verblijft, dan krijgt deze patiënt voorafgaand aan het transport naar de OK, een nieuw bed,

Alle bedden en matrassen op de huidige Centrumlocatie volgen dezelfde reinigingsprocedure; de huidige beddenwascentrale. De kussens worden handmatig gereinigd en gedesinfecteerd.

De bedden worden opgesteld in een vuile beddenopslag waar de matrassen van het bed worden gehaald. Vervolgens worden de bedden met behulp van de beddenwasstraat machinaal gereinigd. De matrassen worden apart machinaal gereinigd. De kussens worden handmatig gereinigd en gedesinfecteerd. Nadat de bedden en matrassen zijn gewassen worden de bedden opgeslagen in de berging schone bedden waar ze opgedekt worden door de medewerkers van de beddencentrale. Vervolgens worden de opgedekte bedden op aanvraag naar de afdelingen gebracht.

De huidige beddenwasmachine bestaat uit vier componenten; twee identieke beddenwasmachines en twee identieke matrassenwasmachines. Tevens worden in de huidige beddenwasmachine ook andere karren en rekken schoongemaakt die op hetzelfde spoor passen. De normtijd voor machinale reiniging inclusief afleveren is 18,3 minuten. De cyclustijd voor de reiniging is geschat op circa 5 minuten per bed.

In de huidige beddencentrale werken thans circa 14,2 FTE (incl. 1 fte coördinator). De huidige beddenwascentrale maakt circa 55%-60% van de 70.000 bedden per jaar schoon in een ruimte van 534,9 m². Het ophalen, 'opdekken' en terugbrengen van de bedden van de verschillende afdelingen in het ziekenhuis behoort tevens tot de taken van de medewerkers van de beddenwascentrale. Indien een medewerker alleen bezig is met het vullen en legen van de

² WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care, 2009

Datum 7 september 2011

Hoofdstuk De Aanbesteding van de oplossing

Titel Marktconsultatie "Vernieuwend en duurzaam schoonmaken van ziekenhuisbedden"



beddenwascentrale is daar 1,1 FTE voor nodig. Aan ondersteunende processen wordt uitgegaan van 0,1 FTE administratie en 0,05 FTE management. De overige voor reiniging en desinfectie in aanmerking komende bedden en matrassen (op locaties Sophia en Daniel den Hoed) worden (nog) handmatig gereinigd.

In de afgelopen jaren is een toenemend aantal bedden en matrassen gereinigd. De verwachting is dat dit zal toenemen van circa 175 bedden per (werk)dag tot meer dan 200 bedden per (werk)dag (uitgaande van 260 werkbare dagen per jaar).

Het waterverbruik van de huidige beddenwascentrale bedraagt gemiddeld 5,3 m³ per werkdag. Het elektriciteitsverbruik kent een basislast van 5 kWh. Gedurende het gebruik van de machine voor reiniging (bedrijfstijden) stijgt deze last tot 11 kWh.

De bedrijfstijden van de huidige beddenwascentrale zijn:

Ma 08.00 -16.00 uur	8 uur
Di 08.00 -16.00 uur	8 uur
Wo 08.00 -16.00 uur	8 uur
Do 08.00 -16.00 uur	8 uur
Vr 08.00 -16.00 uur	8 uur
Za 08.00 – 12.00 uur	4 uur
Zo	geen reiniging

In totaal wordt de huidige bedden en matrassenwasinstallatie gemiddeld 44 uur per week gebruikt.

Voor het reinigen van bedden en matrassen worden de volgende stoffen gebruikt:

- Ontsmettingsmiddel: Neodisher Dekonta jaarverbruik 5.000 liter
- Reinigingsmiddel: Neodisher BN jaarverbruik 5.000 liter

Mede gelet op de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt geeft het Erasmus MC er de voorkeur aan zo min mogelijk eigen personeel in te willen zetten voor het reinigen van bedden en matrassen.